



AYUDA PARA QUE LOS SERVICIOS DE EMERGENCIA DE DINAMARCA PUEDAN PROTEGER A LOS CIUDADANOS

CREACIÓN Y ASUNCIÓN DE LA PROPIEDAD Y LA GESTIÓN DE LA RED TETRA NACIONAL DANESA



Fotografía cortesía de www.politi.dk

RED TETRA NACIONAL DE DINAMARCA

DBK, empresa filial de Motorola Solutions, resultó ganadora en un concurso público que llevó a cabo el gobierno danés para establecer una red de comunicaciones dedicada a la seguridad pública. DBK recomendó el diseño, instalación e integración de una red TETRA nacional propiedad de la empresa, que se encargaría de su funcionamiento. En estos momentos, la red abarca 43.000 km² con un número aproximado de 500 estaciones base y proporciona cobertura de comunicaciones para todos los servicios de emergencia daneses. DBK ha integrado en el sistema a más de 21.000 trabajadores de la seguridad pública. La mayor parte de las unidades policiales ya se han incorporado a la red. Además, llegado el momento, se espera que todas las agencias que tengan competencias sobre la seguridad pública se unan a la red de DBK. El gobierno danés (Policía Nacional) arrienda el acceso a la red con un contrato con DBK de diez años de duración a partir de la finalización de la implantación de la red.

La red proporciona comunicaciones resistentes y continuas de gran disponibilidad con capacidad de ampliación para garantizar que los equipos dedicados a la seguridad pública puedan responder de forma eficaz en caso de que se produzcan crisis o acontecimientos significativos. Por ejemplo, durante la cumbre sobre el cambio climático COP15 que tuvo lugar en Copenhague en 2009, la red coordinó más de medio millón de llamadas de grupo en diez días. El día en que el presidente de EEUU, Barack Obama, acudió a la cumbre se realizaron 61.666 llamadas de grupo. Durante esta operación de gran éxito, los servicios de emergencia contaron con acceso continuo a las comunicaciones, lo que les permitió proteger a los dignatarios, a ellos mismos y a los ciudadanos en general.

PERFIL DEL CLIENTE

Organización

Agencias danesas para la seguridad pública

Ubicación

Dinamarca

Sector

Seguridad pública

Equipos/servicios de Motorola Solutions

- Red Dimetra IP de TETRA (seis zonas) con redundancia geográfica
- Creación y funcionamiento ininterrumpido de un centro de operaciones de red (NOC) dedicado
- Aproximadamente 500 emplazamientos de estaciones base que dan cobertura al 99,5% del país
- 14.500 terminales TETRA (portátiles y móviles)

“La red nacional danesa TETRA de Motorola, de cuyo funcionamiento nos encargamos, proporciona a los equipos de emergencias las comunicaciones dedicadas, seguras y de gran resistencia que necesitan para su propia protección y la de los ciudadanos. Como hemos diseñado y creado una red que cumple con medidas y criterios de rendimiento estrictos, las agencias pueden centrarse en su papel fundamental y confiar en que las comunicaciones estarán siempre disponibles. Desde una perspectiva comercial, el modelo operativo garantiza que la inversión que efectúa el gobierno danés es reducida, y está optimizada y protegida.*

Bo Wassberg, director general de Dansk Beredskabskommunikation (DBK)



RETO

El gobierno danés reunió a distintos expertos del sector y representantes de la comunidad académica que formaron un comité sobre comunicaciones de radio para revisar el sistema de comunicaciones de seguridad pública del país.

Concluyeron que existían alrededor de 100 redes analógicas independientes que proporcionaban comunicaciones regionales para los servicios médicos de emergencia y de bomberos. La policía danesa tenía acceso a una red nacional, pero esta estaba basada en tecnología antigua.

El comité admitió que las limitaciones tecnológicas que sufrían las agencias danesas de respuesta en caso de emergencia como resultado de equipos de comunicaciones obsoletos podrían impedir una respuesta efectiva en caso de crisis. Por lo tanto, aconsejó al gobierno que convocara un concurso público con el fin de obtener un sistema de comunicaciones nacional dedicado y adaptado a las demandas específicas de los servicios de emergencias.

SOLUCIÓN

Tras la convocatoria de este concurso público, el gobierno danés seleccionó la propuesta de DBK de crear una red nacional basada en la tecnología Dimetra IP de TETRA de Motorola. La concesión de este contrato reconocía la capacidad técnica de TETRA para proporcionar un servicio seguro y resistente en todo el país. En su propuesta, DBK recomendó una estructura comercial innovadora. Con la ayuda de los recursos de ingeniería de red de Motorola Solutions, de sus capacidades técnicas y de mantenimiento y de sus profundos conocimientos sobre el sector, DBK se ofreció a diseñar y a asumir la propiedad y la gestión de la red.

Desarrollado dentro de sus plazos y presupuesto, el sistema abarca el 99,5% de la superficie del territorio danés y está gestionado de forma ininterrumpida desde un centro de operaciones de red (NOC) dedicado. Creado y gestionado por DBK, el NOC supervisa el rendimiento del servicio, da respuesta a las alarmas de la red y proporciona un servicio de asistencia a los usuarios. DBK tiene la responsabilidad de prestar servicios en virtud de contratos de nivel de servicio previamente definidos en relación con la resistencia, cobertura y capacidad de la red. Abastece además a todas las agencias y usuarios de la red a medida que retiran sus sistemas analógicos antiguos e incorporan a los usuarios a

la red digital TETRA. Esto incluye la preparación de grupos de conversación para contingencias con el fin de permitir que los servicios de emergencia puedan comunicarse en el mismo canal en caso de que se produzca una crisis.

RENTABILIDAD

No se utilizó dinero público para construir la red. Además, DBK gestiona y financia todas las operaciones y los costes de mantenimiento y actualización de la red. Por lo tanto, el único coste que asume el gobierno es una cuota mensual de arrendamiento de la red para los equipos de seguridad pública.

El contrato permite que el gobierno pueda obtener una visión clara de su responsabilidad financiera durante los diez años de duración del mismo.

El modelo operativo implantado por DBK reduce los gastos de capital del gobierno danés y le permite gestionar sus gastos operativos de forma más efectiva y sacar el máximo partido de las arcas públicas danesas. Además, DBK presta sus servicios dentro del marco de estrictos contratos de nivel de servicio. Esto permite reducir significativamente los riesgos asociados con proyectos de grandes infraestructuras.

Mediante la consolidación de las agencias de seguridad pública y de otras agencias gubernamentales en un único sistema de comunicaciones nacional, se ha mejorado la respuesta en caso de crisis mediante las comunicaciones internas. Además, ahora es posible la colaboración.

La red también muestra con claridad su capacidad de proporcionar comunicaciones continuas, seguras y de gran resistencia durante acontecimientos importantes. Este hecho se puso de relieve durante la cumbre sobre el cambio climático COP15 que tuvo lugar en Copenhague en 2009, donde se realizaron más de medio millón de llamadas de grupo en un período de diez días. La carga sobre la red alcanzó su punto máximo durante la visita de Barack Obama, presidente de EEUU. Durante este día se realizaron 43 llamadas de grupo cada minuto, con un total de 61.666 llamadas de grupo. El punto máximo se alcanzó entre las 9 y las 10 de la mañana con 5.133 llamadas.

Ventajas principales para el gobierno, las agencias y los usuarios

- **No se han efectuado inversiones de capital:** DBK proporciona este servicio de red como un servicio gestionado con una cuota mensual
- **Riesgo reducido:** DBK cumple estrictos contratos de nivel de servicio que abarcan todo lo relacionado con la fiabilidad, capacidad y resistencia
- **Disponibilidad optimizada de la red:** DBK asume todas las responsabilidades derivadas del mantenimiento y actualización de la red
- **Rendimiento de misión crítica mejorado:** los servicios de emergencias pueden establecer comunicaciones individuales o como parte de un grupo de conversación. Estas comunicaciones pueden establecerse asimismo entre agencias. Los usuarios tienen también acceso a servicios seguros y continuos de voz y datos en todo el país que les permiten optimizar la productividad y contribuyen a protegerles a ellos mismos y a los ciudadanos

Para obtener más información sobre la integración, la asistencia técnica y los servicios gestionados de Motorola Solutions, visite www.motorolasolutions.com/services o acceda a nuestro directorio de direcciones de contacto en todo el mundo en <http://www.motorolasolutions.com/contactus>